



**Buiteman bv**, een dynamisch familiebedrijf gespecialiseerd in de productie van luxe zoutjes, zoekt een nieuwe collega op de afdeling verkoop. Buiteman bv levert o.a. aan diverse internationale retailers, onder eigen merk en private label. De bedrijfscultuur is informeel, nuchter en slagvaardig. De lijnen zijn kort en er wordt dan ook snel en veel geschakeld, hierdoor ontstaat een energieke werkomgeving, waar zelfstandigheid en het nemen van verantwoordelijkheid vanzelfsprekend zijn.

Buiteman bv is op zoek naar een fulltime Meewerkend teamlead customer service. In deze veelzijdige functie maak je deel uit van een klein en betrokken team en rapporteer je direct aan de directie.

## **Meewerkend teamlead customer service (Internationaal)** m/v (fulltime)

### **Wat worden je hoofdtaken?**

- Naast het geven van sturing binnen een klein Customer Service team ben je operationeel actief op de afdeling; orderverwerking, commerciële (eigen klanten) takenpakket, begeleiden en opvoeren nieuwe producten etc.
- Samen met jouw team streef je naar het verder digitaliseren en optimaliseren van de processen.
- Je bevordert professioneel, klantgericht denken en handelen bij de Customer Service medewerkers.
- Je houdt overzicht in situaties en processen en onderkent wanneer er problemen kunnen ontstaan.
- Je bewaakt tijdslijnen.
- Je zoekt zelfstandig interne en externe vraagstukken uit en neemt initiatief indien de oplossing niet eenvoudig voorhanden is. Eventuele acties die hieruit voortvloeien, zet je in gang en draag je eventueel over.

### **Profiel**

Wat zijn de functie-eisen?

- HBO werk- en denk niveau.
- Werkervaring in Private Label en food is een pré.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Kennis van de Franse en/of Duitse taal is een pré.
- Ervaring met internationale logistieke processen (EDI).
- Stressbestendig en in staat te werken in een hectische omgeving.
- Je bent een team player, pro-actief, hebt een hands-on instelling, beschikt over een goed analytisch denkvermogen, werkt zelfstandig en bent gedreven en accuraat.
- Beschikt over helicopterview en een hoge mate van zelfredzaamheid.
- Ervaring met het inrichten van een geautomatiseerd systeem.

### **Wat bieden wij?**

We zoeken iemand met "hart voor de zaak", bij voorkeur met een commitment voor de langere termijn. Als organisatie kunnen wij onze werknemers veel bieden. Denk hierbij aan o.a.:

- Boeiend werk in een internationaal opererende, dynamische organisatie.
- Een afwisselende functie met uitdagende werkzaamheden en ruimte voor eigen initiatief.
- Een marktconform salaris dat wordt bepaald op basis van opleiding en werkervaring.
- De voorkeur gaat uit naar een fulltime dienstverband (o.b.v. een 36-urige werkweek), maar een parttime dienstverband o.b.v. 32 uur per week is bespreekbaar.
- Wij gaan voor een lange termijn relatie.
- Een gezellige zomarlunch en wekelijks vers fruit.

### **Interesse?**

In geval van vragen kun je contact opnemen met Kitty van Rooij. Zij is op maandag, dinsdag en donderdag telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 076-50 424 82.

Mail je sollicitatie met motivatie en uitgebreid CV naar P&O. Graag in het onderwerp van de e-mail "Meewerkend teamlead customer service" vermelden.

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*